

	MD.01 – POLITICA QUALITA'	UNI EN ISO 9001:2015
		Rev.00 del 26/03/2024

La nostra realtà BioEsperia con i suoi prodotti a marchio BioDea intende applicare il Sistema di Gestione della Qualità, al fine di ottenere benefici in tutti i processi aziendali e nei rapporti con il Cliente.

L'orientamento aziendale è volto verso un obiettivo ambizioso e concreto di valorizzare le risorse del territorio, nell'ottica di una filosofia ambientale fondata sulla sostenibilità economica e sociale, riducendo l'utilizzo di pesticidi, insetticidi e altri fitofarmaci sistemici attraverso la produzione di prodotti innovativi per l'agricoltura come Distillato di legno e Biochar.

<u>VISION</u>	<i>Affermarsi come azienda di prodotti organici vegetali made in Italy per un'agricoltura sostenibile, all'interno di un mercato sempre in evoluzione e grazie a tecniche innovative.</i>
<u>MISSION</u>	<p><i>Ci impegniamo a mettere il cliente al centro di tutto ciò che facciamo, trasmettendo la nostra passione per la ricerca e la sostenibilità che guida i nostri progetti di produzione. Puntiamo a fornire prodotti innovativi e economicamente vantaggiosi, garantendo al contempo un servizio di assistenza continua e un costante miglioramento per soddisfare e superare le aspettative dei nostri clienti.</i></p> <p><i>Tutti coloro che abbracciano la nostra Mission e utilizzano i prodotti a marchio BioDea contribuiscono a rendere l'ambiente più ecocompatibile e a migliorare il benessere umano rispettando la direttiva europea "Farm to Fork" e a ridurre le emissioni di CO2 in quanto i nostri prodotti contribuiscono al sequestro dell'anidride carbonica.</i></p>
<u>OBIETTIVI</u>	<p><i>Porre l'attenzione sulla sostenibilità delle attività e dei processi aziendali e il loro impatto sui temi ambientali, garantendo alti standard di qualità dei prodotti fabbricati;</i></p> <p><i>Selezionare i fornitori in base alla qualità del prodotto/servizio offerto ed alla loro sostenibilità;</i></p> <p><i>Soddisfazione del cliente attraverso la riduzione dei tempi di lavoro e spedizione, migliorando l'organizzazione e la comunicazione interna, favorendo lo sviluppo di rapporti di fiducia e di collaborazione con fornitori/collaboratori per rendere più efficiente il processo di spedizione, delle risorse disponibili (personale e materiali), della tipologia di prodotto richiesto;</i></p> <p><i>L'aumento di produzione senza aumento di costi è reso possibile attraverso estratti vegetali di origine naturale e non sintetica che non provocano impatto a livello ambientale e inoltre non lasciano residui nelle piante, nei frutti e nei suoli.</i></p> <p><i>Migliorare la gestione amministrativa e commerciale, adottando certificazioni di sistema e sistemi operativi informatizzati;</i></p> <p><i>Minimizzazione delle Non Conformità;</i></p> <p><i>Divulgazione del concetto di sostenibilità all'interno dell'azienda come elemento centrale aziendale e riferimento per lo sviluppo;</i></p> <p><i>Coinvolgimento dei collaboratori nel sistema di gestione qualità, attraverso l'aggiornamento e la formazione e rendendoli partecipi alle attività dell'azienda e del servizio di gestione della qualità.</i></p>
<u>VALORI CHIAVE</u>	<i>Passione; efficienza; innovazione e sostenibilità ambientale.</i>

 BioEsperia <i>Dalla Natura per la Salute</i>	MD.01 – POLITICA QUALITA'	UNI EN ISO 9001:2015
		Rev.00 del 26/03/2024

Per la realizzazione di quanto dichiarato in questo documento, la direzione ha deciso di implementare il proprio *Sistema di Gestione Qualità* con riferimento alle norme *UNI EN ISO 9001:2015*, impegnandosi a migliorare costantemente i sistemi applicati, nel rispetto dei requisiti cogenti e applicabili, utilizzando i principi e gli strumenti indicati nelle norme di riferimento.

Gli obiettivi specifici e misurabili, coerenti con la visione strategica espressa nel presente documento e alla volontà dell'azienda di essere nel suo complesso "sostenibile", sono di garantire la soddisfazione del proprio cliente, il rispetto delle norme cogenti e delle norme obbligatorie e volontarie, la definizione, la revisione e l'esecuzione dei programmi operativi e la destinazione delle risorse per il perseguimento della presente Politica, attraverso le attività della direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di riesame dei sistemi di gestione.

Il presente documento è divulgato all'interno dell'organizzazione ed all'esterno, anche mediante pubblicazione sul sito internet aziendale. Il presente documento è riesaminato nei contenuti e nella forma con cadenza annuale in sede di riesame della direzione.

26/03/2024

BIO-ESPERIA SRL
Sede leg.: VIA EUGENIO BELLI 2 - 06019 UMBERTIDE (PG)
C.F. e P. IVA 03191290541 - Codice SDI: M5UXCR1
Sede operativa: Via Della Casa Rosse, 14
52041 Civitella in Val di Chiana (AR)